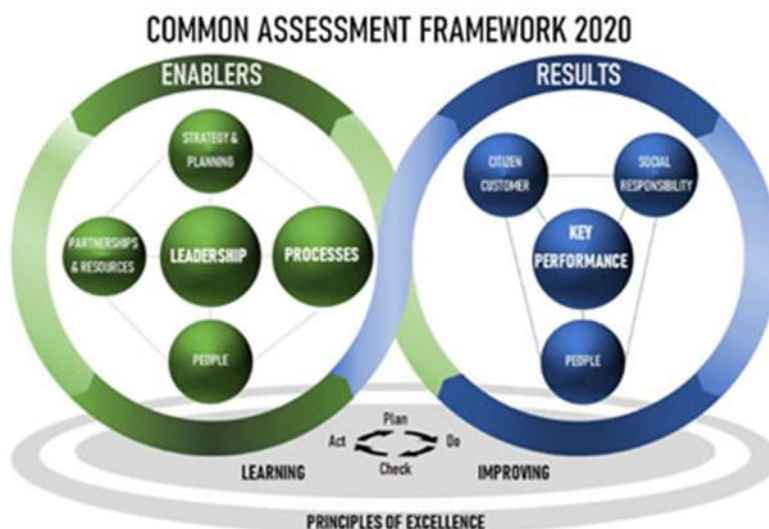


Korniza e Përbashkët e Vlerësimit (KPV)

Një model evropian për menaxhimin e cilësisë në administratën publike

Korniza e Përbashkët e Vlerësimit (KPV) është një model gjithëpërfshirës për vetëvlerësimin institucional, i zhvilluar nga sektori publik për sektorin publik. E bazuar në Modelin e Përsosmërisë së EFQM-së, KPV ofrohet falas dhe pa kosto, duke e bërë të mundur përdorimin e tij nga të gjitha nivelet e administratës – qendrore, rajonale dhe lokale – brenda dhe jashtë Evropës.



KPV synon të përmirësojë performancën institucionale, duke ndihmuar organizatat publike të analizojnë sistematikisht praktikën menaxheriale dhe rezultatet e tyre, përmes një qasjeje holistike dhe të bazuar në dëshmi.

Struktura e modelit

Modeli përbëhet nga **nëntë kritere**, të ndara në:

- **5 kritere mbi mundësitë** – që analizojnë se si organizata funksionon (lidhshëpi, strategjia, njerëzit, partneritetet, resurset dhe proceset);
- **4 kritere mbi rezultatet** – që matin ndikimin dhe rezultatet në qytetarë/klientë, punonjës, shoqëri dhe performancën kryesore të organizatës.

Çdo kriter ndahet më tej në **28 nënkritere**, të shoqëruara me shembuj praktikë dhe udhëzime për vetëvlerësim.

Qëllimi dhe përfitimet

KPV ka për synim të shndërrohet në një **katalizator për përmirësim të vazhdueshëm**, duke mbështetur organizatat publike që të:

- Krijojnë një **kulturë të përsosmërisë**;

- Zbatojnë qasjen **Planifiko–Bëj–Kontrollo–Vepra (PBKV)**;
- Realizojnë vetëvlerësim gjithëpërfshirës;
- Identifikojnë fushat për përmirësim dhe ndërmarrin veprime konkrete për zhvillim organizativ.

Avantazhet kryesore të KPV:

I përshtatur për sektorin publik – model i krijuar nga dhe për administratat publike Gjuha e përbashkët – nxit dialogun konstruktiv ndërmjet stafit dhe drejtuesve Përfshirje e stafit – rrit angazhimin dhe bashkëpunimin në nivel organizativ Përmirësim i bazuar në të dhëna – promovon vendimmarrjen e informuar Pa kosto – model falas, i promovuar në nivel evropian Fidbek i jashtëm – mundësi për vlerësim nga aktorë të jashtëm dhe certifikim si përdorues efektiv i KPV

Zhvillime dhe burime evropiane

Modeli **KPV 2020** përfshin mësimet e nxjerra nga dokumente kyçe të organizatave ndërkombëtare:

- *Cilësia e Administratës Publike*, Komisioni Evropian, 2018
- *Tendencat e qeverisjes globale*, OECD 2018
- *Deklarata për inovacion në sektorin publik*, OECD 2019
- *Parimet e administratës publike*, SIGMA – OECD, 2019
- *Çmimi Evropian për Sektorin Publik (EPSA)*, EIPA
- *Observatori i Inovacionit në Sektorin Publik (OPSI)*, OECD

Roli i Përfaqësuesit Kombëtar të KPV

Çdo shtet cakton një **Përfaqësues Kombëtar për KPV**, i cili:

- Koordinon zbatimin e modelit në nivel kombëtar;
- Siguron asistencë për institucionet publike;
- Përfaqëson vendin në rrjetin evropian të KPV;
- Mbështet shkëmbimin e praktikave të mira dhe trajnimin e stafit.

Përfundim

KPV nuk është vetëm një mjet vlerësimi, por një filozofi moderne menaxhimi që synon të ndërtojë një administratë publike efikase, transparente dhe të përqendruar te qytetari. Ajo kontribuon drejtpërdrejt në qeverisjen e mirë, në përputhje me parimet dhe vlerat themelore të sektorit publik evropian.